

## FOGLIO INFORMATIVO INTERNET BANKING

**Tipo controparte: CONSUMATORE**

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### **BANCO DI CREDITO P. AZZOAGLIO S.P.A.**

Sede legale: VIA ANDREA DORIA 17 - Cap 12073 - CEVA - CN Telefono: 0174/7241 - FAX: 0174/722202

Sito Internet: [www.azzoaglio.it](http://www.azzoaglio.it) - E-mail: [posta@azzoaglio.it](mailto:posta@azzoaglio.it)

Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia 1717/8 - Codice ABI: 03425 Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi

Codice fiscale, Partita IVA e n. iscrizione presso il Registro delle Imprese di Cuneo: 00166050047 - REA 1368

Registro Unico degli intermediari assicurativi (RUI) Sez. D n°: D000027031

Codice destinatario fatturazione elettronica (SDI): IOPVBGU

Nel caso di offerta fuori sede:

(da compilarsi a cura del soggetto che effettua l'offerta e che provvede ad identificare il cliente)

Cognome e nome .....

Telefono .....

Indirizzo .....

E-mail .....

Qualifica .....

Iscrizione ad Albi o elenchi .....

Il cliente non è tenuto ad alcuna prestazione corrispettiva in caso di fornitura non richiesta. In ogni caso, l'assenza di risposta non implica consenso del cliente.

### CHE COS' È IL CONTRATTO DI INTERNET BANKING

Con il contratto di Internet Banking il cliente può effettuare, accedendo al sito internet della banca le operazioni di interrogazione e di disposizione rese disponibili dalla banca. Per accedere ai servizi – con le modalità indicate nell'apposita documentazione reperibile presso le filiali e sul sito internet della banca - il cliente deve utilizzare un personal computer (pc) con collegamento ad Internet, o analogo strumento che ne consenta l'accesso, previa abilitazione da parte della banca stessa (a titolo esemplificativo: smartphone, tablet pc, etc.). L'utilizzo del servizio è consentito – fermo il rispetto, per le operazioni dispositive, dei limiti operativi costituiti dal margine disponibile o dai diversi limiti di tempo in tempo concordati - nei giorni e negli orari di funzionamento stabiliti in contratto, fatto salvo quanto diversamente comunicato dalla banca con apposite comunicazioni scritte, ovvero mediante comunicazioni sulle pagine internet del servizio. Servizio di ricezione e trasmissione di ordini relativi a strumenti finanziari tramite internet, è possibile per il cliente che sia titolare di almeno un rapporto di deposito titoli presso la banca. In tal caso il cliente potrà richiedere l'attivazione del servizio di ricezione e trasmissione di ordini relativi a strumenti finanziari tramite internet, previa sottoscrizione della specifica documentazione contrattuale. Il servizio di ricezione e trasmissione di ordini relativi a strumenti finanziari tramite internet predetto consente al cliente, in particolare, di effettuare direttamente, in modalità elettronica, operazioni di acquisto e di vendita aventi ad oggetto le categorie di strumenti finanziari che la banca rende disponibili, consultabili tramite specifico elenco accessibile dalla postazione di internet banking. Per alcuni strumenti finanziari, ricorrendo le condizioni normativamente previste, il servizio viene prestato in modalità di mera esecuzione; ciò significa che, in tali casi, il servizio viene prestato senza procedere all'acquisizione delle informazioni ed alla conseguente valutazione degli strumenti e del servizio di investimento rispetto al livello di esperienza e conoscenza del cliente.

Tra i principali rischi vanno tenuti presente:

- sospensioni o interruzioni del servizio per motivi tecnici o di forza maggiore; la banca non è responsabile delle conseguenze di eventuali interruzioni;
- mancata fornitura del servizio in conseguenza di cause non imputabili alla banca tra le quali, a titolo meramente esemplificativo, quelle dovute a difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, a interruzioni

nell'erogazione dell'energia elettrica, a scioperi anche del proprio personale o a fatti di terzi e, in genere, a ogni impedimento o ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza;

- utilizzo indebito da parte di terzi del Codice Utente, della password nonché dei sistemi di sicurezza, utilizzati per accedere al servizio. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia del Codice Utente e della password (che non devono essere conservati insieme né annotati in un unico documento) oltre che dei sistemi di sicurezza; va altresì osservata la massima riservatezza nell'uso dei medesimi;
- rischi di operazioni fraudolente connessi alla mancata corretta gestione della sicurezza del dispositivo personale (a titolo esemplificativo: personal computer, smartphone, tablet pc, etc.).

Con riferimento al servizio di ricezione e trasmissione di ordini relativi a strumenti finanziari tramite internet, inoltre, vanno tenuti presente:

- rischio di disporre operazioni basate su informazioni relative agli strumenti finanziari non corrette o inesatte;
- rischio di disporre erroneamente la stessa operazione più volte nella stessa giornata;
- rischio di subire perdite importati per inesperienza personale o per l'andamento sfavorevole dei mercati finanziari.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio. **Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

<b>SPESE E COMMISSIONI</b>	
Canone del servizio	2,00 Euro
Periodicità di addebito	MENSILE
Costo per rilascio nuovo PIN	0,00 Euro
Canone mensile Secure Call	0,00 Euro
Canone mensile Token	5,00 Euro
Canone mensile APP con notifica push	0,00 Euro
Sono interamente a carico del cliente le spese telefoniche richieste dal proprio gestore di telefonia, i costi delle necessarie attrezzature per l'utilizzo dei servizi, le spese per eventuali software personalizzati le spese e gli oneri, anche di carattere fiscale, inerenti e conseguenti al contratto con riguardo alle funzionalità del servizio internet banking.	
<b>Limitazioni operazioni (solo per prodotto "Az@Home")</b>	
Limite mensile operazioni di bonifico	999.999.999.999,00 Euro
Limite mensile operazioni di bonifico estero	999.999.999.999,00 Euro
Limite mensile pagamenti bollettini bancari	999.999.999.999,00 Euro
Limite mensile pagamenti bollettini postali	999.999.999.999,00 Euro
Limite mensile pagamenti CBILL, PAGOPA, BOLLO ACI	999.999.999.999,00 Euro
Limite mensile avvisi di pagamento	999.999.999.999,00 Euro
Limite mensile pagamenti F24	999.999.999.999,00 Euro
Limite mensile ricariche	999.999.999.999,00 Euro
<b>Altre spese</b>	
Spese per comunicazioni per legge in formato cartaceo	3,00 Euro
Spese per comunicazioni per legge in formato elettronico, previa sottoscrizione del contratto di Internet Banking	0,00 Euro
Spese per altre comunicazioni e informazioni	3,00 Euro
Spese per richiesta copia documentazione	Da quantificare all'atto della richiesta, per i costi di dettaglio si rimanda allo specifico Foglio Informativo

<b>SERVIZIO TRADING ONLINE</b>	
Canone annuale posticipato (se il numero degli ordini eseguiti nel periodo è minore di 10)	Euro 48,00
<b>Servizio di ricezione e trasmissione di ordini relativi a strumenti finanziari tramite internet</b> - per le spese connesse al servizio di ricezione e trasmissione di ordini relativi a strumenti finanziari tramite internet si rinvia al foglio informativo relativo alla custodia e amministrazione di strumenti finanziari.	

Sono interamente a carico del cliente le spese telefoniche richieste dal proprio gestore di telefonia, i costi delle necessarie attrezzature per l'utilizzo dei servizi, le spese per eventuali software personalizzati, le spese e gli oneri, anche di carattere fiscale, inerenti e conseguenti al contratto.

## INFORMAZIONI RELATIVE ALLA COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA

Il contratto può essere concluso a distanza mediante internet con il collegamento al sito internet della Banca.

### Conclusione del contratto

1. Il cliente (quale proponente) sottoscrive il contratto con la firma digitale o la firma elettronica avanzata (FEA) con OTP; il contratto si conclude quando il Cliente riceve comunicazione di accettazione da parte del Banco, e la copia sottoscritta da quest'ultimo del contratto, con firma digitale o FEA con OTP.
2. Dopo la conclusione del contratto, il cliente dichiara di aver ricevuto il contratto e di averlo memorizzato su supporto durevole. Tale dichiarazione deve essere rilasciata entro il termine indicato dalla Banca al cliente durante le sessioni di compilazione e firma del contratto. Fino al momento in cui il Cliente non rilascia tale dichiarazione il contratto non è efficace e la sua operatività è sospesa, salvo quanto previsto dal paragrafo successivo ("*Esecuzione del contratto*"); se il Cliente non rilascia tale dichiarazione nel termine indicatogli dalla Banca, il contratto è risolto.

Le presenti informazioni precontrattuali non rappresentano ipotesi di cd. "Offerta al pubblico", bensì mera rappresentazione delle condizioni economico-giuridiche per cui il Banco potrà valutare di obbligarsi nei confronti della propria clientela: ne consegue che la conclusione del contratto e la relativa efficacia sono subordinate all'espressa accettazione del Banco, la cui comunicazione a mezzo e-mail/PEC come indicati dal Cliente stesso, secondo le modalità tempo per tempo ritenute più congrue, purché idonee al raggiungimento dello scopo. Non è dunque fatto obbligo alcuno al Banco di concludere il contratto. Il Banco si riserva il diritto - a suo insindacabile giudizio - di astenersi dal contrarre, senza alcun obbligo di motivazione.

### Esecuzione del contratto

L'esecuzione del contratto ha inizio a cura della Banca dopo che il Cliente ha rilasciato la dichiarazione di ricezione del contratto.

L'esecuzione può iniziare anche prima che sia decorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di recesso, di cui al punto seguente.

La Banca in ogni caso si riserva la facoltà - a propria discrezione ed insindacabile giudizio - di sospendere l'esecuzione del contratto, dando comunicazione scritta dei motivi che hanno determinato detta scelta. Detti motivi potranno integrare e rappresentare la giusta causa dell'eventuale recesso, a mente dell'art. 1845 comma 1 Codice Civile.

### Diritto di recesso del Cliente - Termine per l'esercizio del diritto

Il Cliente Consumatore, nel caso di commercializzazione a distanza del Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 67-duodecies del Codice del Consumo, dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni per recedere dal Contratto stesso senza oneri e senza dover indicare il motivo, salvo quanto previsto dall'art. 67-terdecies del Codice del Consumo.

Il termine durante il quale può essere esercitato il diritto di recesso decorre alternativamente:

- a) dalla data della conclusione del contratto;
- b) dalla data in cui il consumatore riceve le condizioni contrattuali e le informazioni di cui all'articolo 67-undecies del Codice del Consumo, se tale data è successiva a quella di cui alla lettera a).

In caso di recesso le eventuali operazioni e i pagamenti disposti dal Cliente sino al ricevimento della comunicazione con la quale si esercita il recesso si intenderanno validi ed efficaci nei suoi confronti. Analogamente si intenderanno validi ed efficaci i pagamenti dallo stesso ricevuti.

### Modalità per l'esercizio del diritto di recesso

Il Cliente è tenuto a comunicare il recesso con una raccomandata con ricevuta di ritorno o comunicazione PEC da inviare alla Banca al seguente indirizzo:

Via A. Doria 17 - 12073 CEVA (CN)

Fax: 0174 722202

Pec: direzione@pec.azzoaglio.it

La richiesta da parte del Cliente Consumatore di compiere un atto dispositivo a valere sul rapporto equivale alla richiesta di inizio esecuzione ai sensi e per gli effetti dell'art. 67-terdecies, 1° comma, del Codice del Consumo.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Il contratto è a tempo indeterminato. Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura.

In caso di recesso della banca, questa deve dare al cliente un preavviso di 10 giorni, in forma scritta; il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo eventualmente anticipato con altro mezzo. L'efficacia del recesso, tuttavia, decorre dal ricevimento della comunicazione effettuata in forma cartacea.

### Recesso dal contratto concluso a distanza

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Vedasi sezione "INFORMAZIONI RELATIVE ALLA COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA".

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 20 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

### Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera ordinario o raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC) a:

#### **BANCO DI CREDITO P. AZZOAGLIO S.P.A.**

Ufficio Reclami

Via A. Doria 17 - 12073 CEVA (CN)

Fax: 0174 722202

E-mail: reclami@azzoaglio.it

Pec: legale@pec.azzoaglio.it

ovvero in Filiale, con consegna del reclamo allo sportello.

L'Ufficio risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento.

Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## GLOSSARIO

<b>Codice utente e password</b>	Numerazioni o codici numerici che consentono l'identificazione del cliente e ne permettono l'accesso al servizio on-line.
<b>Consumatore</b>	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
<b>Firma Elettronica Avanzata (FEA)</b>	Firma elettronica connessa unicamente al firmatario e idonea a identificarlo, ottenuta mediante dati per la creazione di una firma elettronica che il firmatario può, con un elevato livello di sicurezza, utilizzare sotto il proprio esclusivo controllo e collegata ai dati sottoscritti in modo da consentire l'identificazione di ogni successiva modifica dei dati medesimi
<b>OTP (One Time Password)</b>	L'OTP è un codice di sicurezza richiesto per la disposizione, è monouso e solitamente inviato via SMS o su apposita app mobile o via mail o su token fisico, direttamente al possessore del Codice utente. Numero di cellulare, e-mail, app mobile o token fisico saranno prima stati certificati dalla Banca.
<b>Secure Call</b>	Servizio subordinato al possesso di un numero cellulare italiano che permette, tramite una telefonata ad un numero verde, la digitazione di un codice generato in maniera casuale dalla procedura per accedere al profilo e per confermare le operazioni dispositive.
<b>Sistema di autenticazione</b>	È l'insieme di dispositivi e delle procedure (che comprendono numerazioni e/o codici numerici statici o dinamici e/o caratteristiche biometriche) che permettono al Cliente di avvalersi del Servizio attraverso qualsiasi modalità (es. personal computer, tablet, smartphone, smart tv, ecc.).